

Política de Privacidad

Anadic de Mexico (en lo sucesivo “el Responsable”), con domicilio en **Flores Magon 1465-B9 Col. Zaragoza, Veracruz, Veracruz.**, es responsable del tratamiento, uso y protección de sus datos personales conforme a lo establecido en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**.

1. Datos Personales Recabados

Para la prestación de nuestro servicio de comunicación vía texto, podremos recabar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Número de teléfono móvil o fijo
- Dirección de correo electrónico (en su caso)
- Contenido de los mensajes de texto intercambiados
- Datos de identificación que usted mismo proporcione en el contenido del mensaje

No recabamos datos sensibles de manera intencional; sin embargo, en caso de que el usuario los incluya en sus mensajes, éstos recibirán el mismo nivel de protección.

2. Finalidad del Tratamiento

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Establecer comunicación vía texto con el usuario.
- Archivar y almacenar los mensajes enviados y recibidos a través de nuestro sistema.
- Mantener un registro histórico de interacciones.

Finalidades secundarias: No se utilizan para fines mercadotécnicos, publicitarios ni de prospección comercial.

3. Conservación de la Información

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades previstas en este aviso y conforme a la normatividad aplicable. Una vez concluido dicho plazo, serán eliminados mediante procesos seguros.

4. Transferencia de Datos

Le informamos que **NO compartimos, transferimos ni vendemos sus datos personales a ninguna institución pública o privada, nacional o extranjera**, salvo que sea requerido por autoridad competente de conformidad con la ley.

5. Medidas de Seguridad

El Responsable adopta las medidas técnicas, administrativas y físicas necesarias para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

6. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales.
- **Rectificar** en caso de que estén desactualizados, inexactos o incompletos.
- **Cancelar** sus datos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas.
- **Oponerse** al tratamiento de sus datos para fines específicos.

Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud al correo electrónico: privacidad@anadicmexico.mx o al domicilio **Flores Magon 1465-B9 Col. Zaragoza, Veracruz, Veracruz.** La solicitud deberá contener, como mínimo, su nombre, medio de contacto y la descripción clara de los datos sobre los que solicita ejercer su derecho.

7. Cambios al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Cualquier modificación será notificada a través de nuestra página web www.anadicmexico.mx o por el mismo medio de comunicación vía texto.